

Vol. 1: Los Fundamentos

Estableciendo las bases para los planes de acción



**Co-funded by
the European Union**

FAST LISA is co-funded by the Citizens, Equality, Rights and Values programme (CERV), contract number 101049342

Discurso de odio en línea: por qué es importante la participación activa

Aunque el discurso de odio en línea no siempre se denuncia ni se rastrea, se estima que afecta a millones de personas en todo el mundo, especialmente a minorías y grupos vulnerables. El discurso de odio en línea es un problema grave que puede llevar a la violencia, la discriminación y la agitación social. Por lo tanto, es importante combatirlo y promover el respeto y la tolerancia hacia la diversidad.

El anonimato de las redes sociales amplifica significativamente el discurso de odio dentro de las comunidades en línea. Además, a menudo existe una desconexión entre detectar el discurso de odio y denunciarlo a las autoridades correspondientes. Aquí es donde los usuarios pueden marcar la diferencia. Al estar informados, ser responsables y participar activamente, los usuarios pueden ayudar a combatir el discurso de odio y crear una comunidad en línea más segura y respetuosa. Por lo tanto, **debemos promover la participación activa como una estrategia clave en la lucha contra el discurso de odio.**



La esencia del proyecto: lo que quiere lograr

FASTLISA es un proyecto que tiene como objetivo empoderar a diversos actores, como jóvenes, académicos, expertos, autoridades locales y ONGs / CSOs / asociaciones que trabajan en el ámbito de la inclusión social. El proyecto les proporciona habilidades para comprender y contrarrestar el discurso de odio en línea, que es una causa importante de racismo, xenofobia, intolerancia y violencia contra aquellos que son percibidos como “diferentes”.

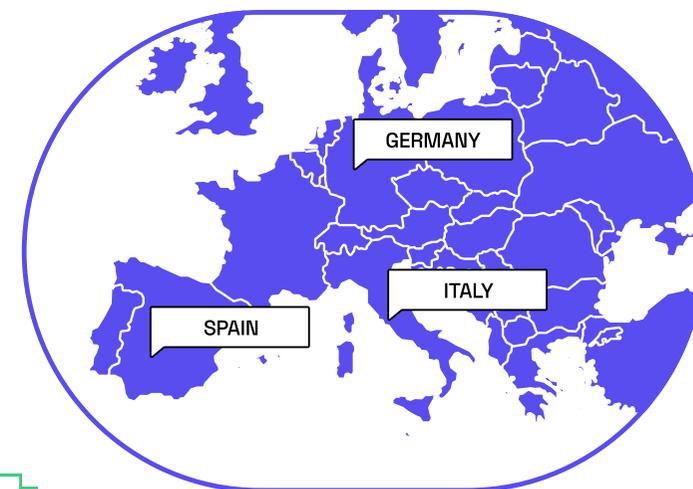
Los principales objetivos son:

- Promover la participación activa en la comprensión, detección y acción en contra del discurso de odio en línea.
- Desarrollar una herramienta y protocolos transfronterizos que puedan identificar y abordar eficazmente el discurso de odio en línea.



¿Dónde nacen las iniciativas?

El proyecto se centra en **tres ciudades y regiones específicas de la UE** (Rávena en Italia, Santa Coloma de Gramenet en España y Kreis Offenbach en Alemania), donde la presencia de diversas orientaciones culturales plantea desafíos para la inclusión social y el respeto a la diversidad, así como riesgos de exclusión social y racismo. El proyecto también actúa a nivel de la UE al desarrollar modelos de conducta y políticas transnacionales que pueden replicarse para contrarrestar el discurso de odio.



El **Consortio del Proyecto** está compuesto por representantes de la academia, gobiernos municipales y organizaciones locales de cada país donde opera FASTLISA.

Además, el proyecto cuenta con un **Consejo Asesor Externo** formado por 6 a 10 expertos europeos en discurso de odio, quienes brindan orientación y retroalimentación a los socios sobre cómo maximizar los resultados de aprendizaje.

Los **Embajadores del Proyecto** son 60 a 90 jóvenes que participan activamente en el proyecto y crean conciencia sobre el discurso de odio en sus comunidades.

Involucrando diversos actores en el co-diseño contra el discurso de odio

Asimismo, el proyecto involucra **autoridades públicas y responsables de políticas**, como autoridades nacionales, ciudades, fuerzas policiales y tribunales judiciales, quienes ayudan a diseñar e implementar regulaciones y prácticas locales contra el discurso de odio.

Por último, el proyecto colabora con **ONGs y OSCs**, principalmente a través de los Embajadores, quienes actúan como multiplicadores del proyecto al recibir conocimientos especializados sobre el discurso de odio en línea y difundir la conciencia entre sus comunidades.

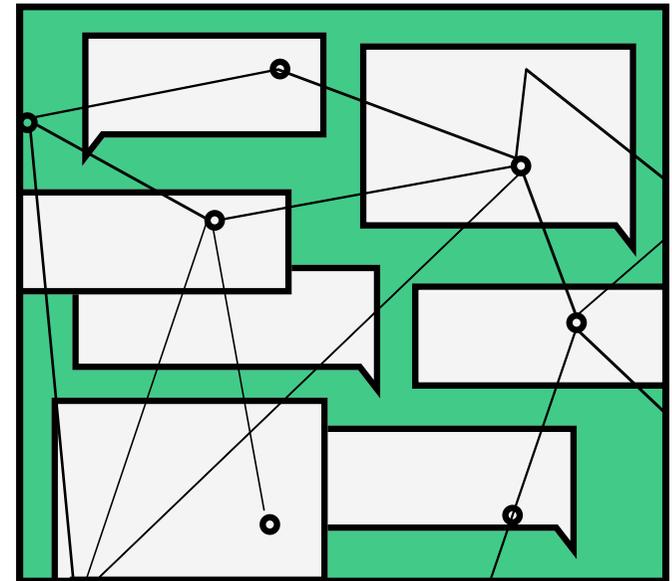
Pasos hacia la participación activa

Fase 1.

Desarrollo de casos de uso y herramientas FASTLISA

El discurso de odio en línea es un fenómeno complejo que no puede ser capturado por una única definición. Involucra diversas dimensiones, como aspectos legales, lingüísticos, psicológicos, sociológicos y tecnológicos, que interactúan e influyen entre sí. Para comprender el discurso de odio en línea, necesitamos adoptar un enfoque holístico que tenga en cuenta todos estos factores y sus interrelaciones.

FASTLISA desarrolló varias herramientas metodológicas y técnicas, utilizando **Inteligencia Artificial** y **Procesamiento del Lenguaje Natural**, para analizar el discurso digital en diferentes escenarios y contextos que nosotros llamamos casos de uso.

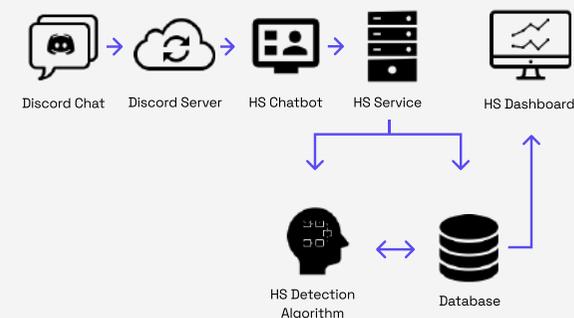


Caso De Uso

1 Caso de uso: Juegos de rol en las escuelas utilizando Discord

Herramienta: ECHO, el chat educativo sobre el discurso de odio en línea

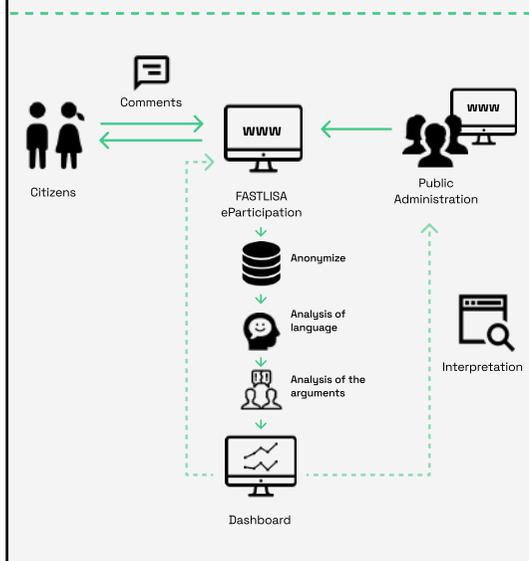
El objetivo de este caso de uso es ayudar a los jóvenes a reconocer y prevenir el discurso de odio en línea. Implica debates simulados sobre diversos temas en las aulas, donde los estudiantes se dividen en dos equipos que apoyan o se oponen al tema. Los debates se llevan a cabo a través de **ECHO, el Chat Educativo sobre el Discurso de Odio en Línea**, utilizando cuentas anónimas en Discord con una nueva extensión de monitoreo del lenguaje que incorpora un **Algoritmo de Detección de Discurso de Odio**. La herramienta genera estadísticas anónimas, análisis y gráficos que se muestran en el **Panel de Control**. Esto permite a los profesores identificar y discutir con los estudiantes los patrones, comportamientos y lenguaje que podrían llevar al discurso de odio.



2 Caso de uso: Consulta pública de propuestas administrativas: e-Participación

Herramienta: Plataforma de e-Participación FASTLISA - <http://fast-lisa.unibo.it/>

La **Plataforma de e-Participación** es una herramienta que permite a los ciudadanos de una comunidad específica participar en discusiones y consultas públicas sobre temas que afectan sus vidas. La plataforma está diseñada para proteger la privacidad y el anonimato de los participantes, al tiempo que utiliza **Inteligencia Artificial** para analizar el contenido de sus publicaciones. La IA genera un **Panel de Control** que muestra las principales tendencias, opiniones y sentimientos de los ciudadanos, así como cualquier indicio de discurso de odio o incivildad. El Panel de Control ayuda a la administración pública a comprender las necesidades y preferencias de los ciudadanos, a moderar el debate de manera respetuosa y constructiva, y a fundamentar sus decisiones políticas en base a evidencia y retroalimentación. El objetivo es fomentar una cultura de ciudadanía digital, donde los ciudadanos puedan expresar sus puntos de vista e influir en la agenda pública en un entorno seguro



3 Caso de uso: recopilación de reclamaciones

Herramienta: Plataforma de e-Participación FASTLISA - <http://fast-lisa.unibo.it/>

El objetivo de este caso de uso es recopilar informes de incidentes de discurso de odio de los ciudadanos en una comunidad específica y comprender la percepción social y los factores contextuales en la vida real. La **Plataforma de e-Participación** tiene una sección donde se recopilan informes reales. Esto permite al equipo social de FASTLISA estudiar y comprender el discurso de odio y afinar la clasificación de dicho discurso, mejorando así las herramientas de Inteligencia Artificial basadas en el léxico y el contexto.

Fase 2.

Programa de desarrollo de capacidades FASTLISA

El **programa de formación del proyecto** fue el enfoque principal del Programa de Desarrollo de Capacidades, que tenía como objetivo empoderar a los Embajadores en las tres áreas objetivo de FASTLISA: Santa Coloma de Gramenet, Ravenna y Kreis Offenbach. Se les proporcionaron las habilidades necesarias para difundir las acciones y resultados del proyecto entre sus comunidades locales. El Programa de Desarrollo de Capacidades fue un componente clave de la estrategia del proyecto para fomentar la innovación social y la inclusión en las tres áreas.



Embajadores: los motores del cambio

Los Embajadores son los actores clave del proyecto y fueron seleccionados por su pasión, dedicación, habilidades para el trabajo en equipo, antecedentes personales y académicos, y actividades de voluntariado. Los Embajadores forman un equipo diverso y cohesionado de jóvenes que son conscientes de cómo el discurso de odio en línea afecta a sus comunidades y desean cambiarlo. La motivación los impulsa. Este desafío común los inspira a trabajar arduamente y garantizar los resultados del proyecto.



“...Se trata de aprender a actuar y tratar de hacer que todos se sientan cómodos de alguna manera, especialmente en las redes sociales. Queremos que las personas piensen que este es un lugar seguro donde pueden expresar sus sentimientos sin ser juzgadas por su condición, raza, orientación sexual, género o cualquier otra cosa. Por lo tanto, estamos tratando de asegurarnos de que todos se sientan cómodos en su propio cuerpo y no lastimen los sentimientos de los demás...”

Mireya / Estudiante / Santa Coloma



“También he experimentado discursos de odio en línea, en las redes sociales y en la vida real debido a mi trasfondo de inmigración. Soy de Albania. A diario nos enfrentamos a estereotipos y prejuicios. Cuando era más joven, no tenía a nadie que me ayudara con esto. Y ahora quiero ser la persona que ayuda quienes lo necesitan.”

Ron / Estudiante / Kreis Offenbach



“...No se trata solamente de una persona que ofende a otras. Es algo mucho más grande, en mi opinión. Y como comunidad, debemos comprender que cada uno de nosotros juega un papel en esto.”

Elena / Estudiante / Rávena

Los socios del proyecto y expertos externos han implementado **el programa de desarrollo de capacidades**, utilizando un enfoque participativo y métodos de educación no formal. También han involucrado a investigadores, responsables políticos y representantes del tercer sector como formadores y mentores en algunas sesiones.

La formación fue un **programa de 40 horas**, con el objetivo de mejorar las habilidades digitales, relacionales e interculturales de los Embajadores para identificar, abordar y prevenir incidentes de odio, discriminación e intolerancia.

Los talleres **interactivos incluidos en la formación ayudaron** a construir la autoconfianza, promover el pensamiento crítico, fomentar el sentido de equipo y preparar a los participantes para sus roles y responsabilidades como Embajadores del proyecto.



Las habilidades y conocimientos que adquirieron los Embajadores:

- Exploraron los **diferentes aspectos del discurso de odio**, desde sus causas y significados hasta sus efectos y consecuencias.
- Seleccionaron temas relevantes para sus propias comunidades, como la **migración, el género o la política**.
- **Aprendieron a detectar y analizar mensajes de odio** dirigidos a grupos específicos o individuos, utilizando señales verbales y visuales.
- Participaron en debates **constructivos sobre estos mensajes**, comprendiendo las causas fundamentales del discurso de odio.
- Adquirieron conocimientos sobre aspectos diversos, como **protocolos diplomáticos, comunicación intercultural, aplicaciones informáticas, implicaciones legales y cumplimiento del GDPR**.
- Fueron capaces de identificar **los riesgos y desafíos** que el discurso de odio plantea para sus comunidades y sociedades y propusieron soluciones creativas y efectivas para contrarrestarlo.



El papel clave de los Embajadores en la implementación de la estrategia FASTLISA

Durante la capacitación, los Embajadores aprendieron a utilizar las herramientas FASTLISA. Desarrollaron habilidades técnicas y sociales necesarias para llevar a cabo **sesiones de juego de roles en Discord** y moderar consultas públicas en la Plataforma de e-Participación. También, practicaron con el Panel de Control, una herramienta esencial para compartir información del proyecto con el público.

Además, los Embajadores intercambiaron ideas y aprendieron sobre cuestiones éticas y de privacidad relacionadas con el proyecto. Comprendieron las reglas del RGPD, el cuidado de datos personales y sensibles, temas de discriminación, narrativa de prejuicios, noticias falsas y el uso ético de la tecnología.



Cierre del Programa de Desarrollo de Capacidades en el Campamento Internacional de Santa Coloma.

14 - 16 de septiembre de 2023

Todos los Embajadores se reunieron por primera vez para aprender de expertos y compartir sus conocimientos sobre los contextos y realidades locales. Más de 90 personas de organizaciones colaboradoras en el proyecto, incluyendo ponentes de Ravenna, Kreis Offenbach y Santa Coloma, así como expertos académicos e institucionales, asistieron al evento para intercambiar conocimientos, experiencias y **buenas prácticas sobre cómo prevenir, identificar y contrarrestar el discurso de odio en línea.**

El Campamento Internacional también tenía como objetivo generar sinergias entre los socios y proporcionar a los Embajadores conocimientos adicionales y recursos específicos para diseñar y desarrollar sus planes de acción locales. Además, el Campamento Internacional fue un espacio donde personas de interés, como los departamentos de ciberseguridad de la policía de Bolonia y Santa Coloma, pudieron encontrarse y explorar posibles vínculos profesionales.



Partners





www.fastlisa.eu