



Project Brochure

Vol 2: In Action

Piani d'azione



**Co-funded by
the European Union**

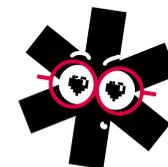
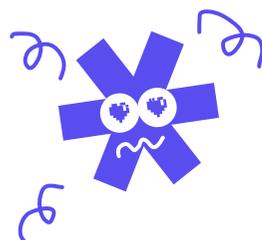
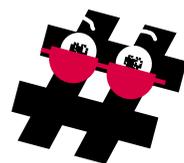
FAST LISA is co-funded by the Citizens, Equality, Rights and Values programme (CERV), contract number 101049342

Fase 3

Coinvolgimento - Piani d'azione

Nella terza e ultima fase del progetto, **l'attenzione si sposta sul coinvolgimento, operando sia a livello istituzionale sia comunitario.**

I giovani ambasciatori svolgono un ruolo fondamentale nella diffusione dei messaggi del progetto e nella sensibilizzazione dei loro coetanei. Il loro coinvolgimento attivo assicura che **l'impatto del progetto si estenda oltre i confini istituzionali.**



NO HATE SPEECH

Le tre comunità - **Ravenna in Italia, Santa Coloma de Gramenet in Spagna e Offenbach in Germania** - hanno affrontato la fase di coinvolgimento del progetto **utilizzando una serie di metodologie diverse, progettate per affrontare le diverse forme di discorso d'odio online prevalenti nei loro ambiti specifici**. Nonostante abbiano incontrato sfide simili, queste comunità hanno riconosciuto l'importanza di **personalizzare i loro approcci** per tenere conto delle diverse complessità socio-culturali insite nei loro contesti.



RAVENNA, ITALIA

1. Ha adottato **ECHO** (Educational Chat about Hate Online) per integrare perfettamente i giochi di ruolo nelle scuole.
2. Ha condotto una **consultazione pubblica** sulle proposte dell'amministrazione: e-Partecipazione.



SANTA COLOMA DE GRAMENET, SPAGNA

1. **Consultazione pubblica** delle proposte amministrative: e-Partecipazione.
2. Gli **Ambasciatori si adoperano per diffondere i messaggi del progetto all'interno delle loro comunità**, sensibilizzando la popolazione giovane sui rischi delle interazioni online, sui diritti individuali e sulle tutele legali a disposizione delle vittime di crimini d'odio per l'autodifesa e la denuncia.
3. **Coinvolgimento di politici attivi a livello locale e accademici** attraverso un evento pubblico incentrata sul miglioramento delle tecniche di individuazione e risposta nell'ambito del diritto penale.



KREIS OFFENBACH, GERMANIA

1. Ha adottato **ECHO** (Educational Chat about Hate Online) per integrare perfettamente i giochi di ruolo nelle scuole.
2. Si è impegnata in un'opera di sensibilizzazione proattiva, presentando i risultati del progetto e i progressi dell'attuazione ai **responsabili politici**. Hanno facilitato questo processo attraverso workshop, coinvolgendo attivamente gli ambasciatori del progetto.

Ravenna, Italia



Caso d'uso: Giochi di ruolo nelle scuole con Discord

Strumento: ECHO, la chat educativa sull'odio online

- 9 laboratori
- Tre istituti coinvolti
- 210 studenti (quinta e settima classe)
- Periodo di 3 mesi (ottobre-dicembre '23).



I tutor italiani di Librazione e gli ambasciatori del progetto FASTLISA hanno condotto i laboratori seguendo le indicazioni dell'Università di Bologna. Le fasi principali hanno incluso la configurazione dell'accesso a Discord, la convalida delle credenziali e la strutturazione dell'ambiente di gioco. **Gli studenti si sono impegnati in attività di gioco di ruolo, mantenendo l'anonimato e concentrandosi su schermate individuali.** Gli ambasciatori del progetto hanno moderato la chat e una sessione di debriefing ha incoraggiato la riflessione.

Caso d'uso: Consultazione pubblica di proposte amministrative: e-Partecipazione

Strumento: Piattaforma di partecipazione elettronica FASTLISA - <http://fast-lisa.unibo.it/>

- 4 eventi: 3 workshop e 1 consultazione pubblica
- 1 persone hanno partecipato ai workshop rivolti agli operatori del terzo settore
- 827 commenti generati, di cui 774 hanno superato il vaglio dei moderatori.
- Un arco di tempo di 4 mesi (luglio - ottobre '23).



Il Comune di Ravenna ha lavorato attivamente su iniziative volte a **rafforzare la solidarietà familiare e ad aumentare la consapevolezza sociale**. Nel 2021 ha introdotto l' **“Albo delle Famiglie Accoglienti”** come parte di una più ampia politica di accoglienza. Questo registro incoraggia i cittadini a contribuire attraverso l'accoglienza delle famiglie o offrendo il proprio tempo e le proprie risorse per sostenere le persone vulnerabili.

- Per i **minori**, l'obiettivo è promuovere l'accoglienza familiare temporanea, salvaguardando i loro diritti e sostenendo le funzioni genitoriali.
- Per gli **adulti e gli anziani**, l'obiettivo è creare sistemi di supporto familiare efficaci che contrastino l'isolamento e promuovano l'autonomia.

Tuttavia, la promozione online della campagna per il Registro delle Famiglie Accoglienti ha suscitato reazioni contrastanti, tra cui discorsi di odio e linguaggio offensivo nei confronti dei migranti. In risposta, il progetto **FAST LISA è emerso come approccio alternativo, coinvolgendo i cittadini nelle discussioni**. L'obiettivo è quello di individuare metodologie e strumenti innovativi per le politiche territoriali e il rafforzamento della coesione sociale.



Laboratorio sperimentale

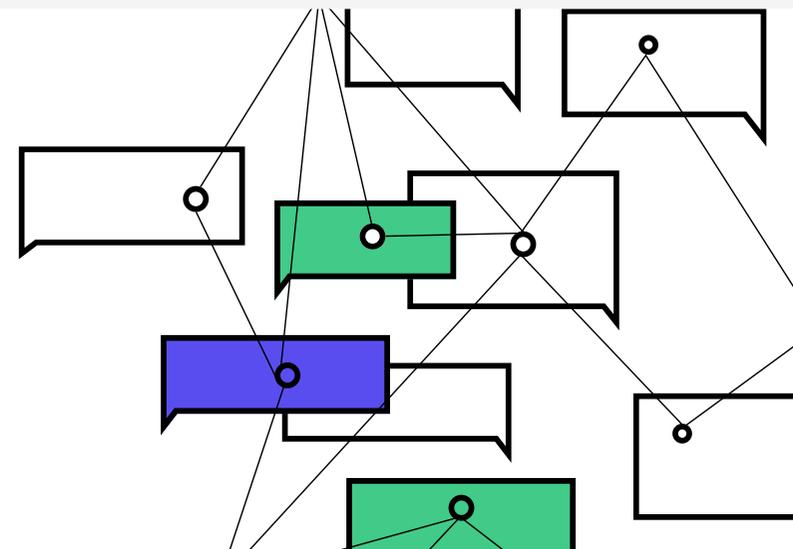
Obiettivo: Condotto dal Comune di Ravenna e da Librazione, questo primo workshop è servito agli ambasciatori per sperimentarsi come moderatori e formarsi prima della consultazione pubblica vera e propria.

Focus: Primo utilizzo della dashboard e della metodologia.

Selezione dei partecipanti: Operatori del terzo settore, sensibili al tema della migrazione.

Approccio alla discussione: Assegnazione casuale di “carte ruolo” (a favore, contro o indecisi).

Apprendimento degli ambasciatori: Miglioramento delle capacità di problem solving, delle competenze tecniche e della fiducia in se stessi.



Consultazione pubblica online

Durata: Dal 1° agosto al 31 agosto 2023

Obiettivo: Coinvolgere i cittadini in discussioni e raccogliere commenti sul tema proposto.

Partecipazione e approccio: Comunicata sulle piattaforme di social media del Comune e sul sito web istituzionale, chiunque può accedere al link e partecipare scrivendo commenti.

2 Workshop

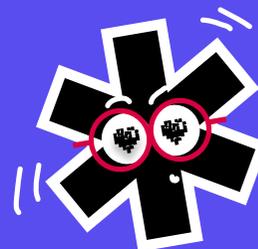
20 e 27 ottobre 2023

Selezione dei partecipanti: Operatori del terzo settore, sensibili al tema della migrazione.

Approccio alla discussione: Assegnazione casuale di “carte ruolo” (a favore, contro o indecisi).

Moderazione: Giovani ambasciatori hanno monitorato i commenti, rimuovendo tempestivamente ogni espressione di odio.

Processo di “derattizzazione”: I partecipanti sono passati dai ruoli alle identità personali, condividendo le impressioni dopo ogni simulazione.



Questi workshop sono stati preziosi per gli operatori del terzo settore, che spesso si imbattono in **situazioni online legate al cyberbullismo o ai discorsi d’odio**. Questa esperienza ha fornito loro spunti preziosi. Riflettendo sulle **esperienze personali**, i **partecipanti hanno approfondito la loro comprensione delle implicazioni dell’identità online, compreso l’hate speech**. Durante la discussione sono stati condivisi anche dati statistici e rappresentazioni visive. L’illustrazione delle rappresentazioni visive relative alla quantità di hate speech generato e ai temi associati ha permesso ai **partecipanti di comprendere più a fondo il significato delle parole e dei termini utilizzati durante la discussione**.

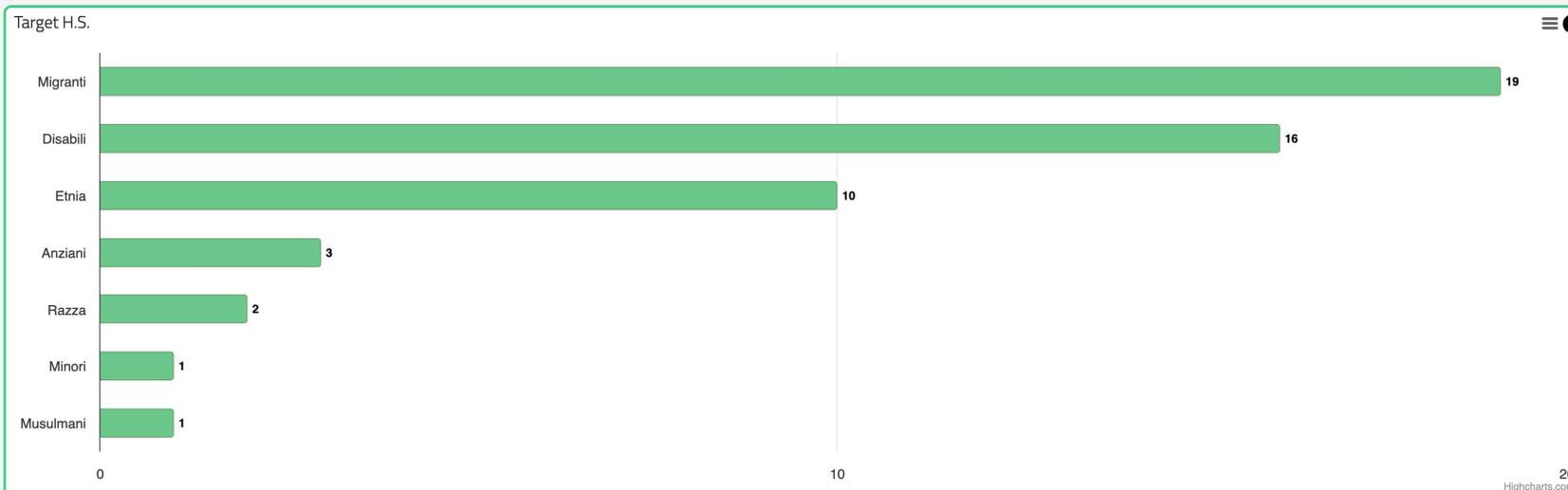
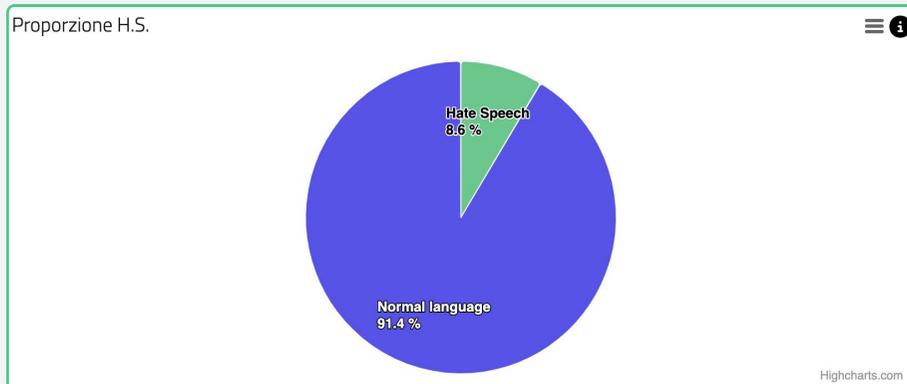


303
COMMENTI

1
GIORNI

33
PARTECIPANTI

90.9%
TASSO DI COINVOLGIMENTO



Fonte: <http://fast-lisa.unibo.it/dashboard27-10-23/>

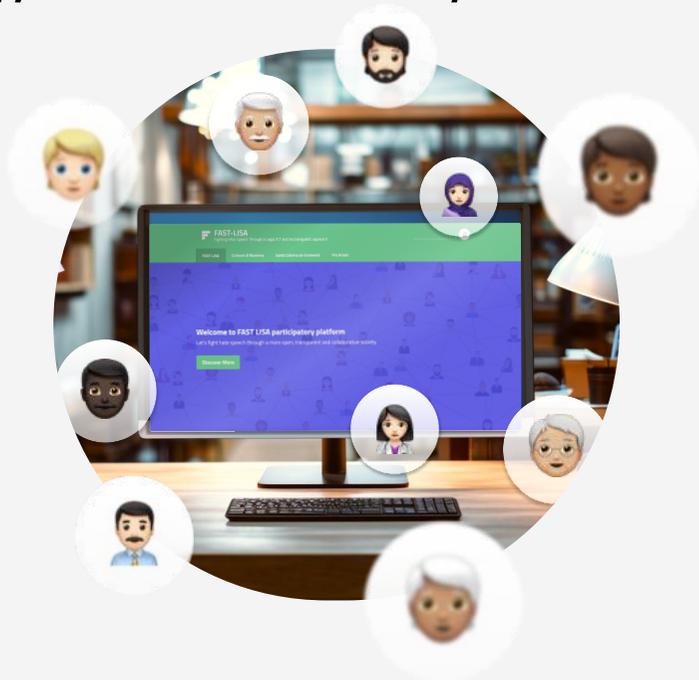
Publicato il 27 ottobre 2023, la dashboard presenta i risultati della consultazione intitolata "A casa mia"; proposta alla cittadinanza dalla Pubblica Amministrazione di Ravenna, in particolare dall'Ufficio Immigrazione e Cooperazione Decentrata. La discussione verte sulle politiche di accoglienza del Comune di Ravenna, con una nuova proposta per attivare un metodo alternativo di sistemazione degli immigrati all'interno delle famiglie locali.

Santa Coloma de Gramenet, Spagna



Caso d'uso: Consultazione pubblica di proposte amministrative: e-Partecipazione

Strumento: Piattaforma di partecipazione elettronica FASTLISA - <http://fast-lisa.unibo.it/>



Il Comune di Santa Coloma ha avviato una consultazione pubblica dal 20 ottobre al 20 dicembre 2023. In particolare, il Dipartimento per la Convivenza, lo Sviluppo della Comunità e l'Educazione Civica ha voluto raccogliere le proposte dei cittadini per attività di collaborazione negli spazi pubblici. Il **Servizio garantisce pari diritti e doveri ai residenti, intervenendo in tutta la città con una strategia di prossimità.** La sua missione è quella di attuare politiche di convivenza con i cittadini attraverso un miglioramento continuo, informato dalla ricerca e dall'apprendimento, adattato alle diverse realtà sociali di Santa Coloma.

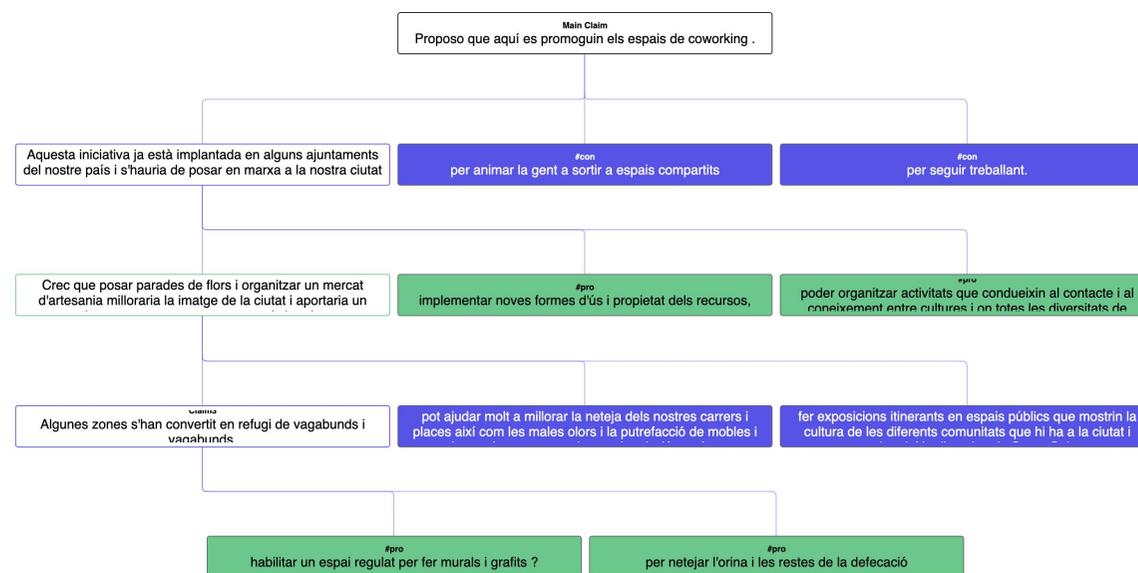


La consultazione pubblica mirava a **promuovere la partecipazione elettronica, raccogliendo i contributi dei cittadini e integrando le loro opinioni nell'agenda politica**. Inoltre, l'analisi linguistica dei commenti dei cittadini ha informato la **creazione di politiche per combattere l'incitamento all'odio**.

Il risultato della consultazione pubblica è stato:

54 proposte ricevute e 310 reazioni di sostegno e approvazione ai commenti dei cittadini. I commenti sono stati raccolti, raggruppati e classificati in sei gruppi in base alla loro tipologia:

1. Attività
2. Educazione e sensibilizzazione
3. Strutture e servizi
4. Iniziative e spazi di riferimento
5. Interventi del Comune
6. Rete e spazi democratici



Lo strumento della dashboard ha analizzato i contributi alla consultazione pubblica in base alla presenza o meno di linguaggio offensivo, ai pregiudizi sottostanti e ai destinatari. I decisori utilizzeranno la dashboard delle mappe dell'odio per comprendere il fenomeno ed elaborare politiche e strategie pertinenti.

Piattaforma di e-Partecipazione

357 COMMENTS

Anonymous
30 October 2023 11:45

Ayudaría regular los horarios y usos de las plazas. Yo voy con mis amigos con skate a la Plaça del Rellotge y me echan porque hago ruido y molesto. Si hubiesen horarios que diesen cabida a todos los ciudadanos y actividades pues habría una mejor convivencia y sería más inclusivo.

10

Anonymous
31 October 2023 9:06

Santa Coloma ha empeorado mucho en los últimos años. La Rambla del Fondo – Sant Sebastià y la zona del río están desaprovechadas. Como comerciante, opino que poner paradas de flores y organizar un mercado artesanal mejoraría la imagen de la ciudad y habría un mayor acercamiento entre comercios y ciudadanos.

9

Anonymous
3 November 2023 12:40

Cal informar a les persones que passegen un gos per Santa Coloma, que han de portar una ampolla amb aigua i sabó per netejar l'orina i les restes de defecacions de les seves mascotes, doncs moltes persones no estan assabentades que cal netejar tant les defecacions com els orins depositats a la via pública. Aquesta simple acció pot ajudar molt a millorar la neteja dels nostres carrers i places així com les males olors i el podriment del mobiliari i arbrat urbà causat per les continuades miccions.

12

Proposo que des de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet es contractin Agents Cívics per informar i conscienciar a les persones que passegen un gos pels nostres carrers i places de la necessitat de netejar els orins i les defecacions dels seus gossos i si escau repartir ampolles amb aigua i sabó. Aquesta iniciativa ja està implantada en alguns ajuntaments del nostre país i caldria posar-la en marxa a la nostra ciutat.

Anonymous
8 November 2023 12:02

Reply to Anonymous

Jo crec que les mesures educatives que es proposen com ara l'ampolla d'aigua i sabó per netejar l'orina i la caca de les mascotes, ha d'anar acompanyada de: 1) sancions per conductes incíviques i 2) habilitar més espais "caninos". Les mesures educatives és complementari a les sancions econòmiques, no exclouent.

10

Anonymous
8 November 2023 12:08

Que pongan educadores para trabajar a pie de calle con los jóvenes y adolescentes con el fin de reducir las conductas incívicas. Todavía confío en que el diálogo y la educación es la manera adecuada para mejorar convivencia en los espacios públicos. Las conductas incívicas no solo son los balonazos que tanto critican a mi hijo sino también el mal uso de bicicletas y patinetes, los juegos invasivos, las conductas irrespetuosas o los niveles altos de ruidos en calles y plazas.

10

Anonymous
12 December 2023 18:10

Cinema en català

Proposem que el cinema tingui més presència a la ciutat ja que no tenim cap sala de cine. Proposem que les biblioteques siguin el motor d'aquesta oferta a la nostra ciutat i que sigui especialment sensible a la projecció en català de les pel·lícules ja que és un tema de cultura i llengua que queda doblement abandonat.

5

Encara que actualment l'accés al visionat de continguts és molt fàcil de forma individual, caldria també valorar la importància de tenir espais que facilitin l'activitat i la trobada de les persones interessades en aquest tipus de proposta.

Anonymous
13 December 2023 11:51

Reply to Anonymous

Totalment d'acord. Suggerixo fer passes en grup amb posterior debat sobre documentals, temàtics de valors i cultures en favor de un millor i major coneixement de les diferents comunitats que hi ha a Santa Coloma.

5

Fonte: <http://fast-lisa.unibo.it/2023/10/11/barris-i-comunitats-motors-de-transformacio/> Pubblicato il 15 gennaio 2024. Proposto da: Assessorato alla Convivenza, Civica, Solidarietà e Cooperazione, Comune di Santa Coloma. Aperto alla partecipazione dei cittadini, il Servizio cerca nuove azioni per migliorare le relazioni e rafforzare la coesione sociale. La consultazione pubblica, aperta fino al 20 dicembre 2023, raccoglie proposte per attività di collaborazione negli spazi pubblici.

Ambasciatori: Dare potere ai giovani per amplificare l'impatto dei progetti



Gli Ambasciatori hanno partecipato alla riunione inaugurale dei **Centri per la Convivenza** a Santa Coloma de Gramenet. Questo programma socio-educativo, sostenuto dal Comune e dalle scuole secondarie pubbliche, mira a promuovere la convivenza positiva. Coinvolge insegnanti, studenti, famiglie e agenti della comunità. Il programma si concentra sulla trasformazione dei conflitti, sulla comprensione interculturale e sulle prospettive antirazziste e femministe. Durante l'incontro, gli ambasciatori di FAST LISA hanno presentato il loro progetto, condiviso le esperienze e discusso le strategie di attuazione. Gli insegnanti hanno espresso interesse ad adottare l'iniziativa e sono state scambiate idee per attività guidate dagli studenti contro i discorsi d'odio.

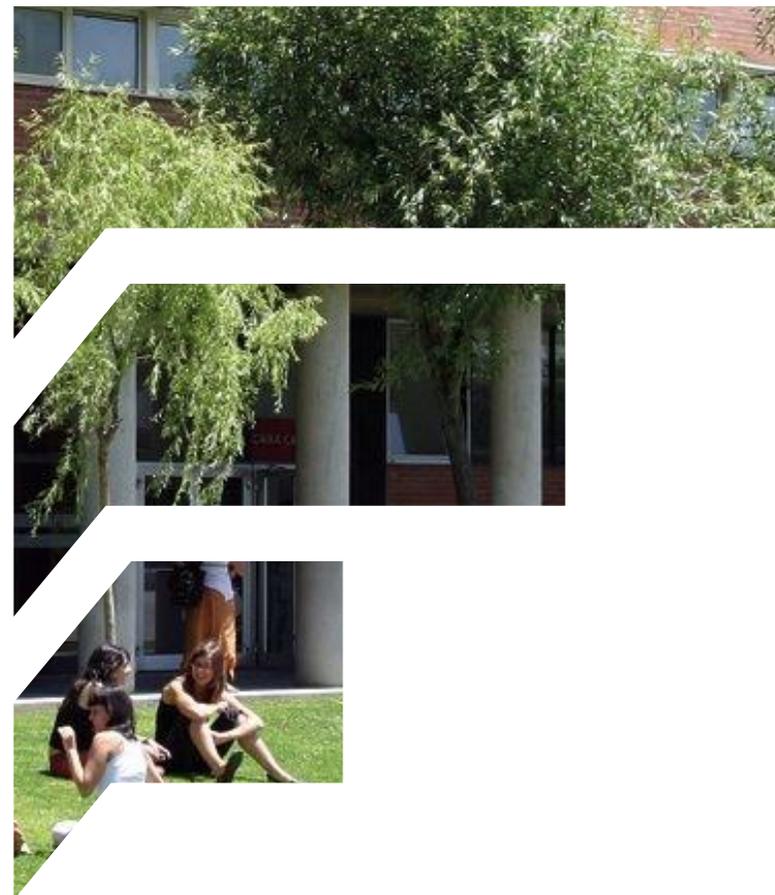


Gli ambasciatori hanno collaborato con i rappresentanti dell'Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) e della Xarxa de Valors per preparare il loro ruolo di formatori all'evento inaugurale **"Intercentres"** del 12 dicembre 2023. Due ulteriori eventi sono stati programmati per febbraio e aprile 2024, ciascuno della durata di quattro ore. Durante questi eventi, gli ambasciatori hanno condotto sei workshop per studenti delle scuole secondarie (11-14 anni) e superiori (15-19 anni). I workshop hanno riguardato il progetto FAST LISA, discussioni sul discorso d'odio online e testimonianze personali relative a casi specifici. Il programma è proseguito con incontri di lavoro di follow-up durante l'anno accademico. La collaborazione tra insegnanti di scuole diverse ha permesso di migliorare i loro protocolli e di creare protocolli comuni per tutte le scuole. Alcuni studenti si sono offerti volontari per la formazione sul discorso d'odio online e sono diventati modelli di ruolo nelle loro scuole. Questi partecipanti sono ora ambasciatori FASTLISA e fungono da riferimento nelle loro scuole.



Congresso: “Studio dei discorsi d’odio: Sistemi di prevenzione e reazione dal diritto penale”.

La Strategia cittadina ha incluso la conferenza accademica organizzata dall’Universitat Autònoma de Barcelona: **“Crimini d’odio: problemi di applicabilità e limiti costituzionali”**. L’evento si è tenuto il 21 marzo 2024, presso la stessa Università. L’obiettivo di questo congresso è stato quello di far progredire lo studio delle questioni relative ai discorsi d’odio (in particolare nelle reti sociali e in Internet) e di migliorare l’indagine sulle tecniche di rilevamento e di risposta, soprattutto nell’ambito del diritto penale. Il Congresso è stato un evento pubblico aperto, con partecipanti chiave tra cui studenti universitari, membri di associazioni culturali, politici comunali e accademici.

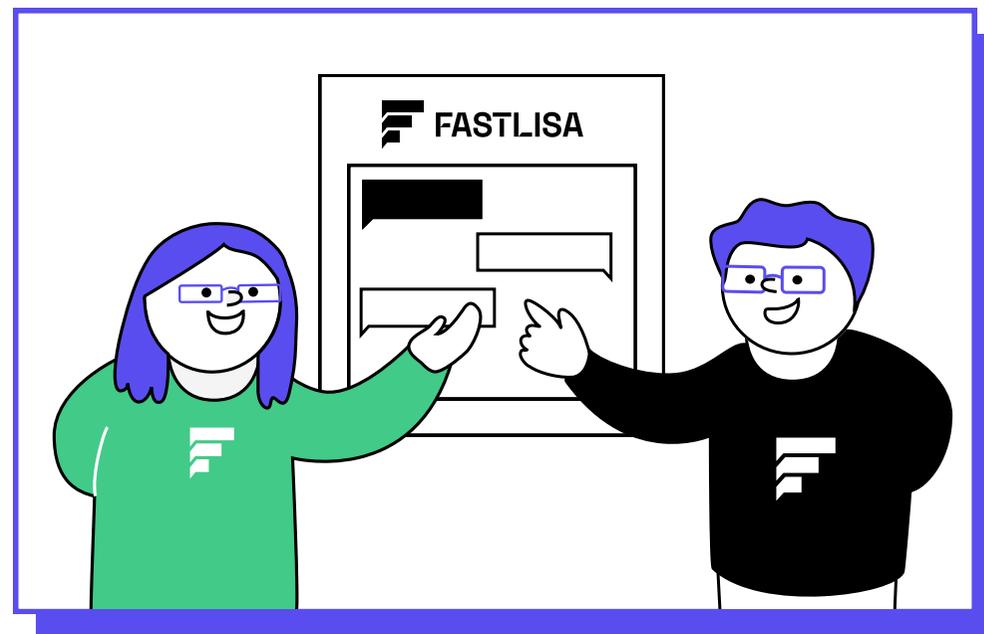


Kreis Offenbach, Germania



Coinvolgimento dei rappresentanti delle autorità pubbliche

Pro Arbeit ha organizzato **due giornate informative (ottobre 2023 e gennaio 2024)**, alle quali sono stati invitati gli ambasciatori locali e i responsabili politici di tutti i comuni della circoscrizione di Offenbach (suddivisi in un totale di tredici comuni). All'evento hanno partecipato sei Comuni, rappresentati da nove responsabili politici e da un totale di quattro Ambasciatori locali in rappresentanza dell'intero gruppo.



L'obiettivo degli eventi era **informare i responsabili politici sul progetto FASTLISA**, presentare gli Ambasciatori locali e il loro ruolo nel progetto, **sensibilizzare sul tema dell'hate speech, individuare l'attualità** e la rilevanza per i responsabili politici e quindi creare una base per tornare dai partecipanti per ulteriori eventi nell'ambito del progetto.

Caso d'uso: Giochi di ruolo nelle scuole con Discord

Strumento: ECHO, la chat educativa sull'odio online



Oltre **100 studenti** di età compresa tra i **12 e i 25 anni** hanno partecipato a **workshop incentrati sulla lotta all'odio online** e sull'utilizzo di ECHO. Incoraggiati dalla loro esperienza positiva, sono già in corso i piani per replicare i workshop con giovani ambasciatori che fanno da guida nell'ambito del piano di sostenibilità.

Gli sforzi **collaborativi di tre comunità partner** durante la fase di coinvolgimento hanno **portato a una serie completa di passi da compiere per gli stakeholder che intendono replicare i casi d'uso e gli strumenti di FASTLISA:**

- **ECHO**, la chat educativa sull'odio online.
- **Piattaforma di partecipazione elettronica FASTLISA**



Queste linee guida procedurali personalizzate garantiscono **un'esecuzione senza intoppi e un coinvolgimento significativo dei partecipanti.**

Inoltre, le intuizioni e i risultati ottenuti dalle attività hanno un potenziale immenso. Possono informare approcci strategici di advocacy e dare forma a raccomandazioni politiche relative a questioni critiche come i diritti digitali, la sicurezza online e le cause profonde dell'incitamento all'odio su Internet.

Sfruttando i risultati di queste attività, gli stakeholder contribuiscono attivamente a far progredire i diritti digitali, a migliorare la sicurezza online e a mitigare l'incitamento all'odio nel regno digitale, promuovendo così un ambiente online più inclusivo ed equo per tutti.



www.fastlisa.eu