



FASTLISA

Project Brochure

Vol 2: En Acción

Planes de Acción



**Co-funded by
the European Union**

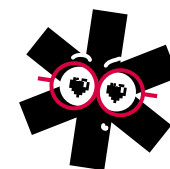
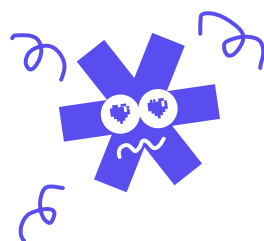
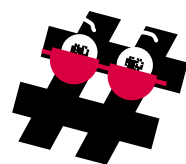
FAST LISA is co-funded by the Citizens, Equality, Rights and Values programme (CERV), contract number 101049342

Fase 3

Planes de Acción

En la tercera y última fase del proyecto, **el enfoque se desplaza hacia la participación, operando tanto a nivel institucional como de comunidad.**

Los jóvenes Embajadores desempeñan un papel fundamental en la difusión de los mensajes del proyecto y en generar conciencia en sus pares. Su participación activa garantiza que el impacto del proyecto se extienda más allá de los límites institucionales.



NO HATE SPEECH

Las tres comunidades: **Ravenna en Italia, Santa Coloma de Gramenet en España y Kreis Offenbach en Alemania**, enfrentaron la fase de participación del proyecto utilizando una variedad de metodologías, diseñadas **para abordar las diferentes formas de discurso de odio en línea prevalentes en sus dominios específicos**. A pesar de enfrentar desafíos similares, estas comunidades reconocieron la importancia de **adaptar sus enfoques** para tener en cuenta las intrincadas diferencias socio-culturales inherentes a sus contextos



RAVENNA, ITALIA

1. Adoptó **ECHO** (Educational Chat about Hate Online) para integrar los juegos de roles en las escuelas.
2. Realizó **Consultas Públicas** sobre propuestas administrativas: e-Participación.



SANTA COLOMA DE GRAMENET, ESPAÑA

1. Llevó a cabo **Consultas Públicas** sobre propuestas administrativas: e-Participación.
2. Los **Embajadores lideraron esfuerzos para difundir mensajes del proyecto dentro de sus comunidades**, concienciando a las poblaciones jóvenes sobre los riesgos de las interacciones en línea, los derechos individuales y las protecciones legales disponibles para las víctimas de crímenes de odio, tanto para la autodefensa como para la denuncia.
3. **Involucró a responsables políticos municipales y académicos** a través de una conferencia centrada en mejorar las técnicas de detección y respuesta dentro del ámbito del derecho penal.



KREIS OFFENBACH, ALEMANIA

1. Adoptó **ECHO** (Educational Chat about Hate Online) para integrar los juegos de roles en las escuelas.
2. Participó activamente en la divulgación al presentar los logros y el progreso de la implementación del proyecto a los **responsables políticos**. Facilitaron esto a través de talleres, involucrando activamente a los Embajadores del proyecto en el proceso.

Ravenna, Italia



Caso de uso: Juegos de roles en escuelas utilizando Discord

Herramienta: ECHO, el Chat Educativo sobre el Odio en Línea

- 9 talleres
- Tres institutos involucrados
- 210 estudiantes (5º y 7º grado)
- Duración de 3 meses (octubre a diciembre de 2023)

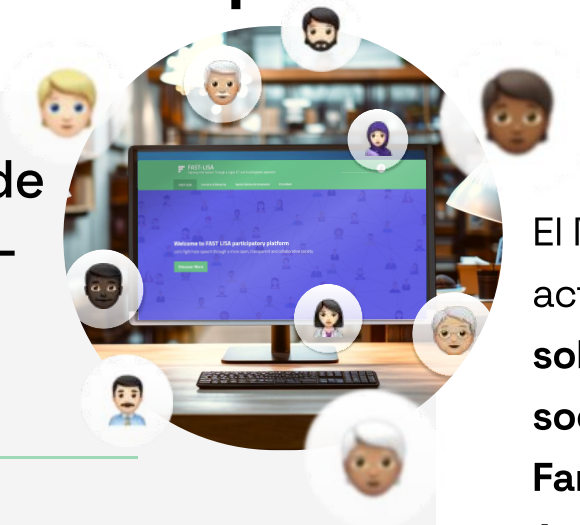


Tutores italianos de Librazione y Embajadores del proyecto FASTLISA llevaron a cabo talleres siguiendo las directrices de la Universidad de Bologna. Los pasos clave incluyeron configurar el acceso a Discord, validar credenciales y estructurar el entorno del juego. **Los estudiantes participaron en actividades de juegos de roles, manteniendo el anonimato y enfocándose en sus propias pantallas.** Los embajadores del proyecto moderaron el chat y una sesión de evaluación posterior fomentó la reflexión.

Caso de uso: Consulta pública de propuestas administrativas: e-Participación

Herramienta: Plataforma de e-Participación FASTLISA - <http://fast-lisa.unibo.it/>

- 4 eventos: 3 talleres y 1 consulta pública
- 71 participantes asistieron a los talleres dirigidos a operadores del tercer sector
- Se generaron 827 comentarios, de los cuales 774 pasaron con éxito por el escrutinio de los moderadores
- Duración de 4 meses (de julio a octubre de 2023)



El Municipio de Ravenna ha trabajado activamente en iniciativas para **fortalecer la solidaridad familiar y aumentar la conciencia social**. En 2021, introdujeron el “**Albo delle Famiglie Accoglienti**” (Registro de Familias de Acogida) como parte de una política de recepción más amplia. Este registro anima a los ciudadanos a contribuir a través de la recepción familiar o al ofrecer su tiempo y recursos para apoyar a personas vulnerables.

- **Para los menores**, el enfoque se centra en promover el cuidado familiar temporal al tiempo que se protegen sus derechos y se apoya a las funciones parentales.
- **Para los adultos y las personas mayores**, el objetivo es crear sistemas de apoyo familiar efectivos que combatan el aislamiento y promuevan la autonomía.

Sin embargo, la promoción en línea de la campaña para el Registro de Familias de Acogida ha generado reacciones mixtas, incluyendo discursos de odio y lenguaje abusivo hacia los migrantes. En respuesta, el proyecto **FASTLISA surgió como un enfoque alternativo, involucrando a los ciudadanos en discusiones**. Su objetivo es identificar metodologías y herramientas innovadoras para las políticas territoriales y el fortalecimiento de la cohesión social.



Taller Experimental

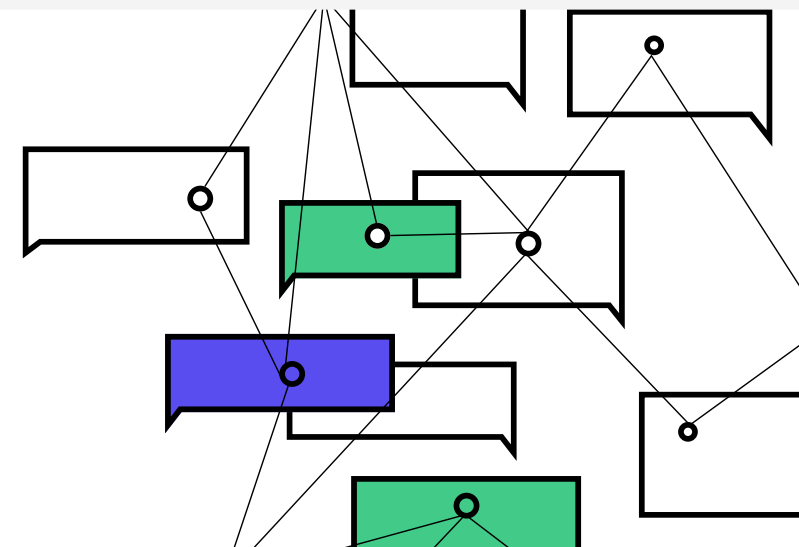
Objetivo: Realizado por el Municipio de Ravenna y Librazione, este primer taller fue útil para que los embajadores experimentaran como moderadores y se capacitaran antes de la consulta pública real.

Enfoque: Primera utilización del panel de control y la metodología.

Selección de participantes: Operadores del tercer sector, sensibles al tema de la migración.

Enfoque de la discusión: Asignación aleatoria de “tarjetas de rol” (a favor, en contra o indecisos).

Aprendizaje de los embajadores: Mejora de las habilidades para resolver problemas, competencia técnica y confianza en sí mismos.



Consulta Pública en Línea

Duración: Del 1 al 31 de agosto de 2023

Objetivo: Involucrar a los ciudadanos en discusiones y recopilar comentarios sobre el tema propuesto

Participación y enfoque: Se comunicó en las plataformas de redes sociales del municipio y en el sitio web institucional, y consistió en una convocatoria abierta.

2 Talleres

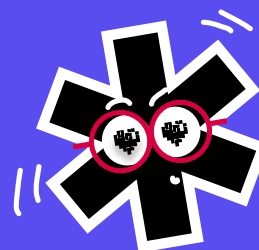
20 y 27 de octubre de 2023

Selección de participantes: Operadores del tercer sector, sensibles al tema de la migración

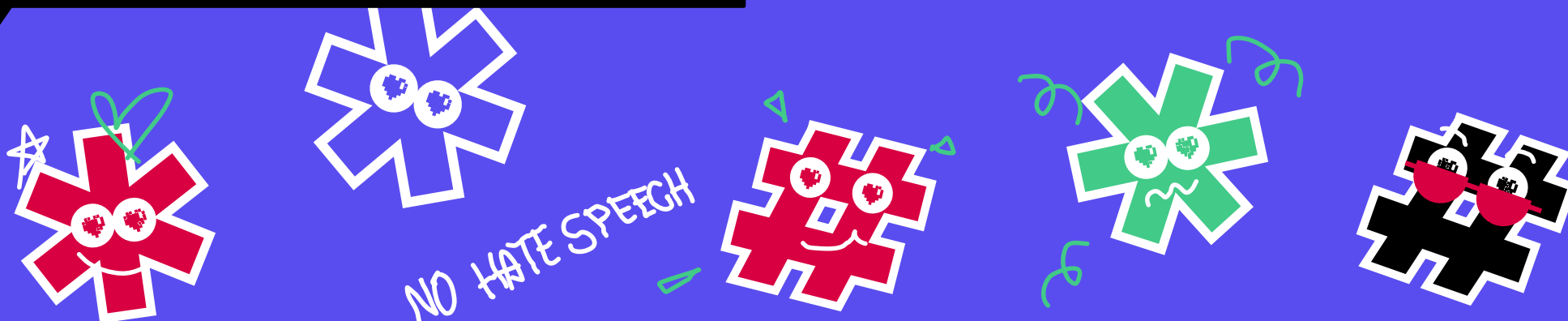
Enfoque de la discusión: Asignación aleatoria de “tarjetas de rol” (a favor, en contra o indecisos)

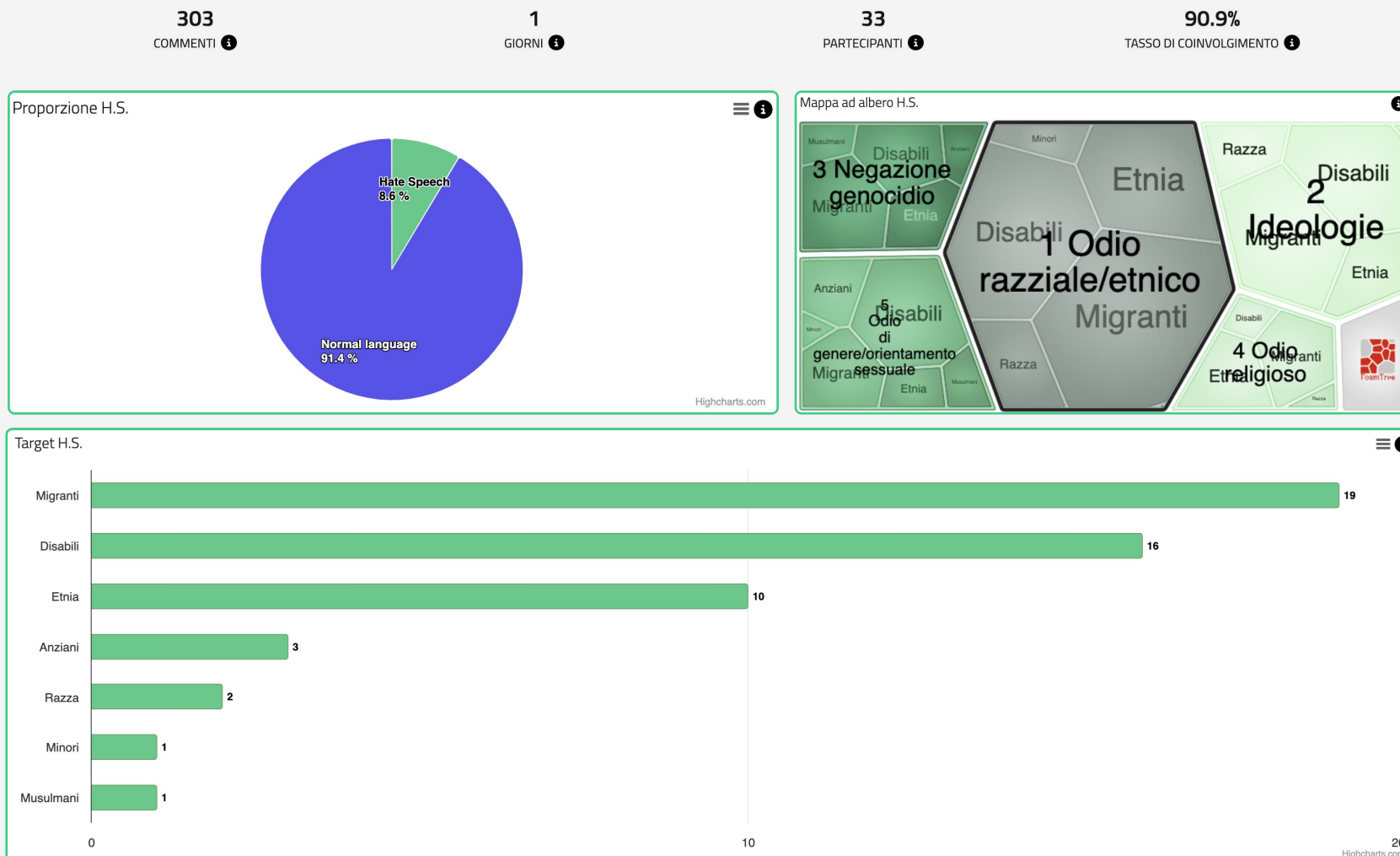
Moderación: Los jóvenes embajadores supervisaron los comentarios

Los participantes pasaron de los roles a sus identidades reales, compartiendo impresiones después de cada simulación



Estos talleres fueron valiosos para los operadores del tercer sector, quienes frecuentemente se enfrentan a **situaciones en línea relacionadas con el ciberacoso o el discurso de odio**. Esta experiencia les proporcionó ideas valiosas. Al reflexionar sobre sus **experiencias personales, los participantes profundizaron su comprensión de las implicaciones de la identidad en línea, incluido el discurso de odio**. Durante la discusión, también se compartieron datos estadísticos y representaciones visuales. Al ilustrar las representaciones visuales relacionadas con la cantidad de discurso de odio generado y los temas asociados, **los participantes pudieron comprender mejor el significado de las palabras y términos utilizados durante la discusión**





Fuente: <http://fast-lisa.unibo.it/dashboard27-10-23/>

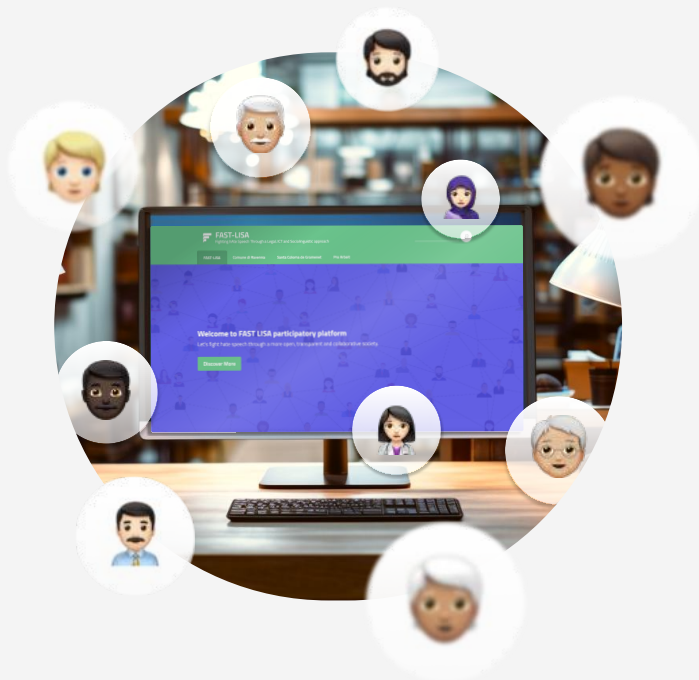
Publicado el 27 de octubre de 2023 como resultado de la consulta titulada “¿A casa mia?” (¿En mi hogar?) propuesta a los ciudadanos por la Administración Pública de Ravenna, específicamente la Oficina de Inmigración y Cooperación Descentralizada. La discusión se centra en las políticas de recepción del municipio de Ravenna, con una nueva propuesta para activar un método alternativo de alojamiento de inmigrantes en familias locales.

Santa Coloma de Gramenet, España



Caso de uso: Consulta pública de propuestas administrativas: e-Participación

Herramienta: Plataforma de e-Participación FASTLISA - <http://fast-lisa.unibo.it/>



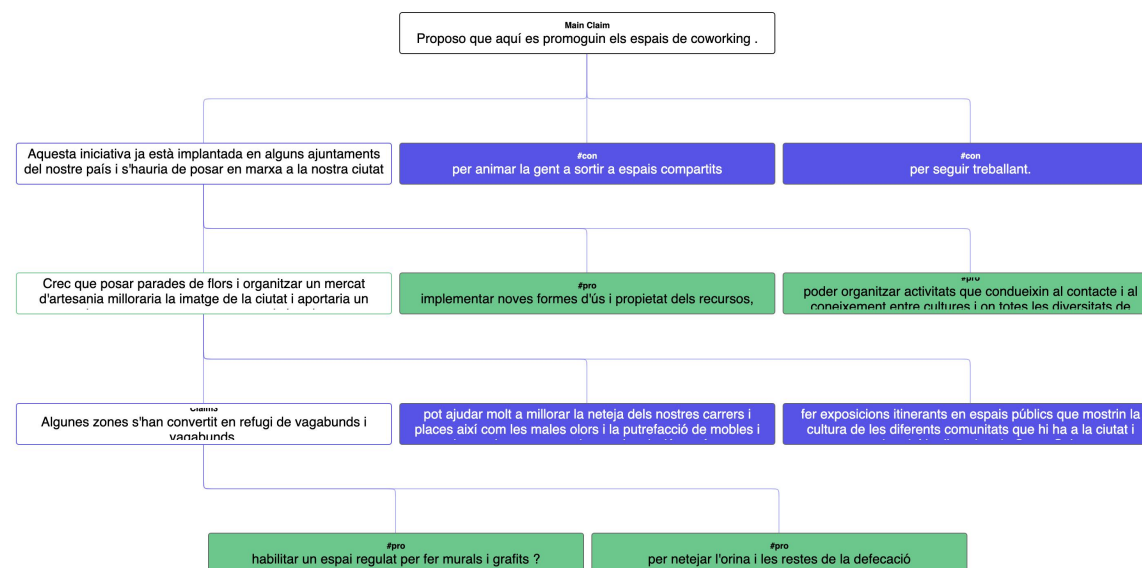
El Consejo Municipal de Santa Coloma inició una Consulta Pública desde el 20 de octubre hasta el 20 de diciembre de 2023. Específicamente, el Departamento de Convivencia, Desarrollo Comunitario y Servicio de Conciencia Cívica tenía como objetivo recopilar las propuestas de los ciudadanos para actividades colaborativas en espacios públicos. **El servicio garantiza igualdad de derechos y deberes para los residentes, interviniendo en toda la ciudad con una estrategia basada en la proximidad.** Su misión es implementar políticas de convivencia ciudadana a través de la mejora continua, informada por la investigación y el aprendizaje, adaptada a las diversas realidades sociales de Santa Coloma.



La consulta pública tenía como objetivo **promover la e-participación, recopilando la opinión de los ciudadanos e integrándola en la agenda política**. Además, el análisis del lenguaje de los comentarios ciudadanos **informó la creación de políticas para combatir el discurso de odio**.

El resultado de la consulta pública fue el siguiente: se recibieron **54 propuestas y 310 reacciones de apoyo y aprobación a los comentarios realizados por los ciudadanos**. Los comentarios se han recopilado, agrupado y clasificado en cuatro grupos según su tipo:

1. Actividades
2. Educación y Concienciación
3. Instalaciones y Servicios
4. Iniciativas y Espacios de Referencia
5. Intervención del Ayuntamiento
6. Red y Espacios Democráticos



EL Panel de Control analizó las contribuciones a la consulta pública en función de la presencia o ausencia de lenguaje abusivo, el sesgo subyacente y el público objetivo previsto. Los responsables de la toma de decisiones utilizarán la información del Panel de Control para comprender el fenómeno y diseñar políticas estratégicas relevantes.

Plataforma de e-Participación

357 COMMENTS

Anonymous
30 October 2023 11:45

Ayudaría regular los horarios y usos de las plazas. Yo voy con mis amigos con skate a la Plaça del Relotge y me echan porque hago ruido y molesto. Si hubiesen horarios que diesen cabida a todos los ciudadanos y actividades pues habría una mejor convivencia y sería más inclusivo.

10

Anonymous
31 October 2023 9:06

Santa Coloma ha empeorado mucho en los últimos años. La Rambla del Fondo – Sant Sebastià i la zona del río están desaprovechadas. Como comerciante, opino que poner paradas de flores y organizar un mercado artesanal mejoraría la imagen de la ciudad y habría un mayor acercamiento entre comercios y ciudadanos.

9

Anonymous
3 November 2023 12:40

Cal informar a les persones que passegen un gos per Santa Coloma, que han de portar una ampolla amb aigua i sabó per netejar l'orina i les restes de defecacions de les seves mascotes, doncs moltes persones no estan assabentades que cal netejar tant les defecacions com els orins depositats a la via pública. Aquesta simple acció pot ajudar molt a millorar la neteja dels nostres carrers i places així com les males olors i el podriment del mobiliari i arbrat urbà causat per les continuades miccions.

Proposo que des de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet es contractin Agents Cívics per informar i conscienciar a les persones que passegen un gos pels nostres carrers i places de la necessitat de netejar els orins i les defecacions dels seus gossos i si escau repartir ampolles amb aigua i sabó. Aquesta iniciativa ja està implantada en alguns ajuntaments del nostre país i caldria posar-la en marxa a la nostra ciutat.

12

Anonymous
8 November 2023 12:02

Jo crec que les mesures educatives que es proposen com ara l'ampolla d'aigua i sabó per netejar l'orina i la caca de les mascotes, ha d'anar acompanyada de: 1) sancions per conductes incíviques i 2) habilitar més espais "caninos". Les mesures educatives és complementari a les sancions econòmiques, no exclouent.

10

Anonymous
8 November 2023 12:08

Que pongan educadores para trabajar a pie de calle con los jóvenes y adolescentes con el fin de reducir las conductas incívicas. Todavía confío en que el diálogo y la educación es la manera adecuada para mejorar convivencia en los espacios públicos. Las conductas incívicas no solo son los balonazos que tanto critican a mi hijo sino también el mal uso de bicicletas y patinetes, los juegos invasivos, las conductas irrespetuosas o los niveles altos de ruidos en calles y plazas.

10

Anonymous
12 December 2023 18:10

Cinema en català

Proposem que el cinema tingui més presència a la ciutat ja que no tenim cap sala de cine. Proposem que les biblioteques siguin el motor d'aquesta oferta a la nostra ciutat i que sigui especialment sensible a la projecció en català de les pel·lícules ja que és un tema de cultura i llengua que queda doblement abandonat.

Encara que actualment l'accés al visionat de continguts és molt fàcil de forma individual, caldria també valorar la importància de tenir espais que facilitin l'activitat i la trobada de les persones interessades en aquest tipus de proposta.

5

Anonymous
13 December 2023 11:51

Totalment d'acord. Suggereixo fer passes en grup amb posterior debat sobre documentals, temàtics de valors i cultures en favor de un millor i major coneixement de les diferents comunitats que hi ha a Santa Coloma.

5

Fuente: <http://fast-lisa.unibo.it/2023/10/11/barris-i-comunitats-motors-de-transformacio/> Publicado el 15 de enero de 2024. La propuesta fue realizada por el Departamento de Convivencia, Asuntos Cívicos, Solidaridad y Cooperación del Ayuntamiento de Santa Coloma. Abierta a la participación ciudadana, el servicio busca nuevas acciones para mejorar las relaciones y fortalecer la cohesión social. La consulta pública, que estuvo abierta hasta el 20 de diciembre de 2023, recopiló propuestas para actividades colaborativas en

Embajadores: Empoderando a los Jóvenes para Amplificar el Impacto del Proyecto



Los embajadores participaron en la reunión inaugural de Centres per la Convivència (**Centros para la Convivencia**) en Santa Coloma de Gramenet. Este programa socioeducativo, respaldado por el Ayuntamiento y las escuelas secundarias públicas, tiene como objetivo fomentar la convivencia positiva. Involucra a docentes, estudiantes, familias y agentes de la comunidad. El programa se centra en la transformación de conflictos, la comprensión intercultural y las perspectivas antirracistas y feministas. Durante la reunión, los embajadores de FAST LISA presentaron su proyecto, compartieron experiencias y discutieron estrategias de implementación. Los docentes expresaron interés en adoptar la iniciativa, y se intercambiaron ideas para actividades lideradas por estudiantes contra el discurso de odio.

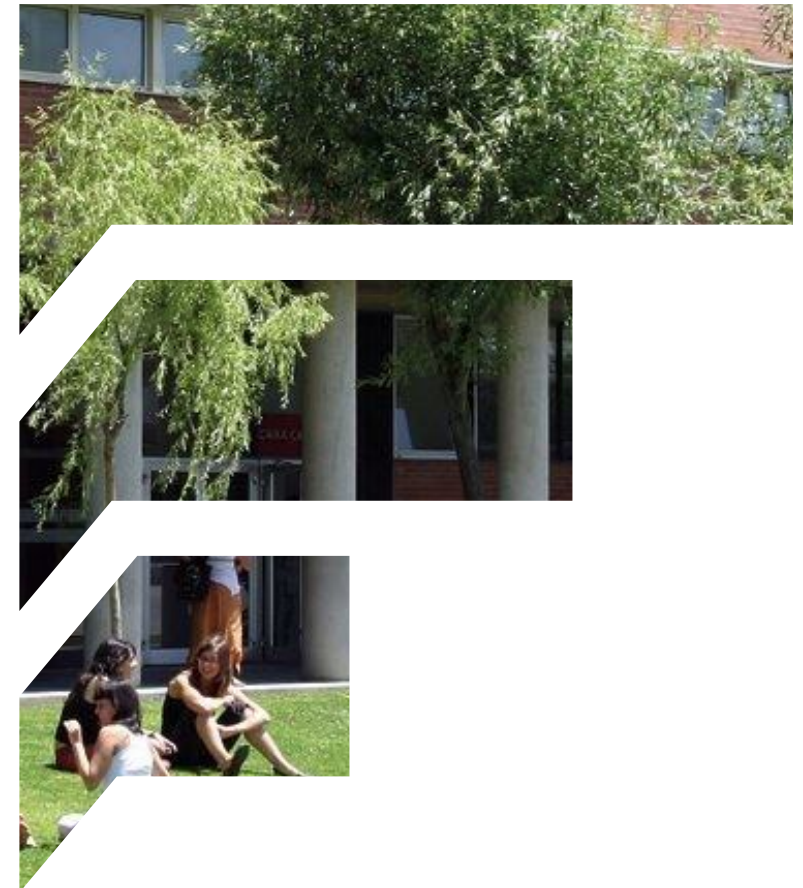


Los embajadores colaboraron con representantes de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) y la Xarxa de Valors para prepararse como formadores en el evento inaugural 'Intercentres' el 12 de diciembre de 2023. Se programaron dos eventos adicionales para febrero y abril de 2024, cada uno con una duración de cuatro horas. Durante estos eventos, los embajadores llevaron a cabo seis talleres para estudiantes de secundaria (de 11 a 14 años) y estudiantes de preparatoria (de 15 a 19 años). Los talleres abordaron el proyecto FAST LISA, discusiones sobre el discurso de odio en línea y testimonios personales relacionados con casos específicos. El programa continuó a través de reuniones de trabajo de seguimiento durante todo el año académico. La colaboración entre docentes de diferentes escuelas les permitió mejorar sus protocolos e incluso crear protocolos conjuntos para todas las escuelas. Algunos estudiantes se ofrecieron como voluntarios para recibir capacitación sobre el discurso de odio en línea y ahora son modelos a seguir en sus escuelas. Estos participantes son ahora embajadores de FASTLISA y sirven como referentes en sus escuelas.



El Congreso: “Estudio del Discurso de Odio: Sistemas de Prevención y Reacción desde el Derecho Penal”

La **Estrategia de la Ciudad** incluyó la conferencia académica organizada por la Universitat Autònoma de Barcelona: **“Delitos de odio: problemas de aplicabilidad y límites constitucionales”**. El evento se llevó a cabo el 21 de marzo de 2024, en la misma universidad. El objetivo de este Congreso fue avanzar aún más en el estudio de los problemas relacionados con el discurso de odio (particularmente en redes sociales e internet) y mejorar las técnicas de detección y respuesta, especialmente dentro del ámbito del derecho penal. El Congreso se desarrolló como un evento público abierto, con la participación clave de estudiantes universitarios, miembros de asociaciones culturales, políticos municipales y académicos

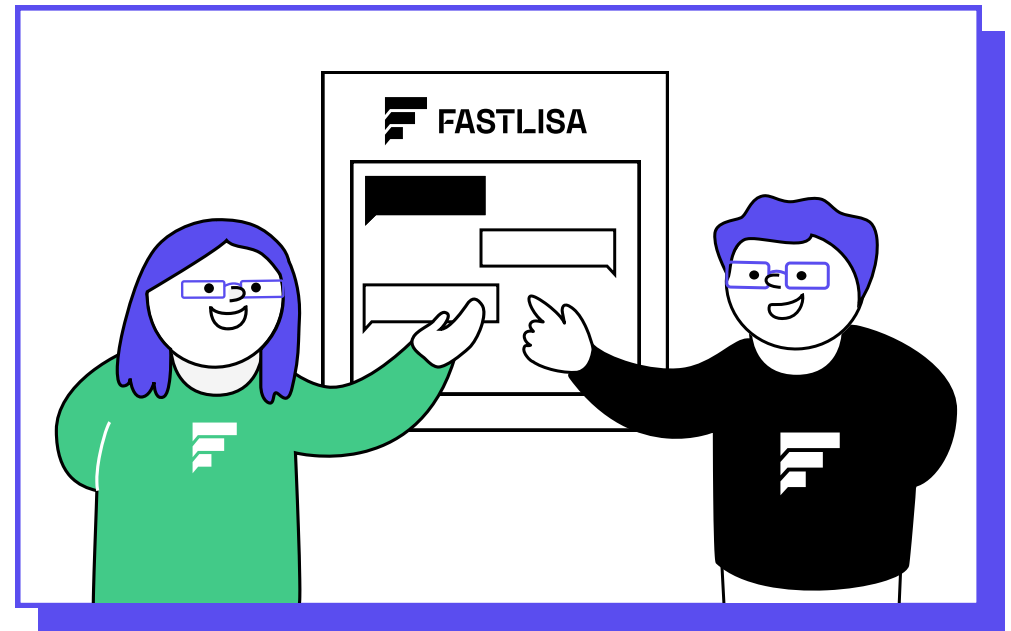


Kreis Offenbach, Alemania



Involucrando a Representantes de las Autoridades Públicas

Pro Arbeit organizó **2 Días de Información** (en octubre de 2023 y enero de 2024), a los cuales se invitó a Embajadores locales y responsables de políticas de todos los municipios de Kreis Offenbach (dividido en un total de trece municipios). Seis municipios participaron en el evento, representados por nueve responsables de políticas y un total de cuatro Embajadores locales que representaban al grupo completo.



El objetivo de los eventos fue **informar a los responsables de políticas sobre el proyecto FASTLISA**, presentar a los Embajadores locales y su papel en el proyecto, **crear conciencia sobre el problema del discurso de odio, identificar la oportunidad y relevancia para los responsables de políticas** y, así, establecer una base para futuros eventos dentro del marco del proyecto.

Caso de uso: Juegos de roles en escuelas utilizando Discord

Herramienta: ECHO, el Chat Educativo sobre el Odio en Línea



Más de 100 estudiantes, con edades entre 12 y 25 años, participaron en talleres centrados en combatir el discurso de odio en línea y utilizar ECHO. Impulsados por su experiencia positiva, ya se están planificando talleres adicionales con jóvenes embajadores liderando el camino como parte del Plan de Sostenibilidad.

Los esfuerzos de colaboración de las tres comunidades durante la última fase del proyecto dieron como resultado un **amplio conjunto de medidas prácticas para interesados en reproducir los casos de uso y las herramientas de FASTLISA:**

- **ECHO, el Chat Educativo sobre el Odio en Línea**
- **Plataforma de e-Participación FASTLISA**



Estas guías de procedimiento garantizan una **ejecución efectiva y una base para el compromiso de los participantes.**

Además, las conclusiones derivadas de las actividades tienen un inmenso potencial. Pueden **servir de base a planteamientos estratégicos y dar forma a recomendaciones políticas** relacionadas con cuestiones críticas como los derechos digitales, la seguridad en línea y las causas de la incitación al discurso de odio en Internet.

Al aprovechar los resultados de estas actividades, **los socios del proyecto contribuyen activamente a promover los derechos digitales, mejorar la seguridad en línea y mitigar la incitación al odio en el ámbito digital,** fomentando así un entorno digital más inclusivo y equitativo para todos.



www.fastlisa.eu